

Протокол № 6

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МБУК «Нижнетанайская ЦКС»

От 26 августа 2017года

Присутствовали:

Члены Общественного совета –8 человек.

Присутствуют–5человек.

Приглашенные:

Марфин Н.И глава администрации Нижнетанайского сельсовета, директор МБУК «Нижнетанайская ЦКС» Нурутдинова З.М.

По первому вопросу

«О ходе выполнения плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МБУК «Нижнетанайская ЦКС»

Докладчик:

Директор МБУК «Нижнетанайская ЦКС» Нурутдинова З.М.

Об исполнении плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг. Доложила о проведенной работе по улучшению материально-технической базы учреждения, проведенном косметическом ремонте; об актуализации размещаемой информации на официальном сайте учреждения, оформлении информационных стендов в целях улучшения работы учреждения по критерию «Открытость информации»; о проведенной работе по повышению квалификации кадров и привлечению новых специалистов для развития новых услуг и повышения их качества.

Некоторые из предложений, выявленные в результате проведения независимой оценки, такие как доступность услуг для инвалидов, подготовили паспорт доступности для инвалидов, разрабатывается программа.

Работа по реализации плана мероприятий будет продолжена в течение 2017 года.

По второму вопросу «О реализации рекомендаций Общественного совета по улучшению качества услуг, предоставляемых МБУК «Нижнетанайская ЦКС»

Докладчик:

Хлуднева Р.Т. На основании проведенной независимой оценки разработан и утвержден План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, который размещен на официальном сайте учреждения. Ведется работу по наполнению и обновлению официального сайта,

Запланирован косметический ремонт, развитие партнерских отношений с учреждениями образования, новые формы работы.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать членам Общественного совета в срок до 25 сентября 2017 года провести мониторинг получателей услуг удовлетворенностью качеством.
2. Провести итоговое заседание Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Нижнетанайская ЦКС» в сентябре 2017 года.

Председатель



Р.Т.Хлуднева